

Ciudad de México, mayo del 2021

Buen día, esta carta que ha sido dirigida a su dependencia tiene la finalidad de identificar cuáles son los sectores y servicios críticos en México para la realización de un trabajo de investigación.

Nota:

- Los siguientes puntos a tratar son encontrados fácilmente en los planes de Continuidad o los Análisis de Impacto de Negocio de su organización.
- Las respuestas enfocarlas a los criterios de este documento.

INFORMACIÓN BÁSICA

Nombre de su Organización o Dependencia

Fecha: *Ingresa la fecha de cuando realiza el formulario*

1. ¿A qué sector pertenece mi organización?

- | | | | |
|---|--|--|---|
| ☐ Administración | ☐ Agua | ☐ Aviación | ☐ Cultura |
| ☐ Defensa | ☐ Educación | ☐ Energía Nuclear | ☐ Espacio |
| ☐ Industria | ☐ Comercio | ☐ Investigación | ☐ Medio Ambiente |
| ☐ Monumentos | ☐ Alimentación | ☐ Ferrovios | ☐ Financiero |
| ☐ Gas | ☐ Gobierno | ☐ Industria Química | ☐ Petrolero |
| ☐ Presas | ☐ Protección civil | ☐ Residuos | ☒ Salud |
| ☐ Seq. Pública | ☐ Serv. Emergencias | ☐ Serv. Municipales | ☐ TIC |
| ☐ Transporte | ☐ Energía | ☐ Otro | |

2. Tamaño de mi organización. Más de 500

3. Presencia geográfica Nacional

ESTUDIO SOBRE PIC

1. ¿Qué servicios provee mi institución a la sociedad?

Véase los siguientes ejemplos:

- Energía provee: generación de energía, transmite, comercializa, etc.
- Telecomunicaciones: servicios web, servicios en la nube, software, comunicación de voz, conectividad a internet, comunicación satelital, etc.

Servicios

Desarrollar investigaciones científicas y tecnológicas en las áreas biomédicas, clínicas, sociomédicas y epidemiológicas en materia de salud materna infantil

2. ¿Servicios críticos que son cruciales para mí institución?

Identifique interdependencias entre su organización y otra, puede apoyarse con las siguientes dos preguntas:

- ¿Qué sectores son cruciales para mi organización para mantener mis operaciones en continuidad total? O,
- ¿Cuál de los siguientes sectores si se ven en una interrupción parcial o total van a afectarme?

Seleccione todos aquellos que apliquen a su organización:

- | | | | |
|--|---|---|--|
| ☒ Administración | ☒ Agua | ☐ Aviación | ☐ Cultura |
| ☐ Defensa | ☐ Educación | ☐ Energía Nuclear | ☐ Espacio |
| ☐ Industria | ☐ Comercio | ☒ Investigación | ☒ Medio Ambiente |
| ☐ Monumentos | ☒ Alimentación | ☐ Ferroviarios | ☒ Financiero |
| ☒ Gas | ☒ Gobierno | ☐ Industria Química | ☐ Petrolero |
| ☐ Presas | ☒ Protección civil | ☒ Residuos | ☒ Salud |
| ☒ Seq. Pública | ☒ Serv. Emergencias | ☒ Serv. Municipales | ☐ TIC |
| ☐ Transporte | ☒ Energía | ☐ Otro | |

3. Análisis de criticidad

- **Alcance:** área geográfica afectada por la indisponibilidad de los servicios críticos que ofrecen a la población descrita. Alto
 - Alto: si la interrupción de un servicio afecta a más de 5 millones de personas.
 - Medio: si la interrupción de un servicio afecta a más un millón de personas.
 - Bajo: si la interrupción de un servicio afecta a menos de un millón de personas.
 - Nula: si la interrupción de un servicio no afecta a nadie.
- **Efectos de tiempo:** umbral en el que la indisponibilidad de un servicio crítico genera impactos en la sociedad. Alto
 - Alto: inmediatamente al no contar con la disponibilidad del servicio crítico se generan impactos en la sociedad.
 - Medio: al pasar dos o más horas sin la disponibilidad del servicio se generarían impactos en la sociedad.
 - Bajo: el servicio puede estar indisponible por más de un día sin generar efectos adversos en la sociedad.
 - Nulo: el servicio puede estar indisponible por algunos días.
- **Impacto económico:** costo de la interrupción del servicio crítico en términos monetarios. Medio
 - Alto: la interrupción del servicio genera impactos negativos en los ingresos del país, no se permite las transferencias de pago externas o internas o se requiere de grandes costos para restablecer el servicio.
 - Medio: si la interrupción del servicio no permite la transferencia de pago externas o internas o se requiere grandes costos para restablecer el servicio.
 - Bajo: si la interrupción de un servicio es posible restablecerlo con pequeños costos.

- Nulo: si la interrupción del servicio no genera costos financieros.
- **Imagen:** efecto que se tiene en cuanto a la confianza entre la población y el operador del servicio. Alto
 - Alto: debido a la indisponibilidad del servicio ya no hay confianza entre la sociedad y la organización.
 - Medio: se generan noticias, reportajes o trending topics en redes sociales debido a la indisponibilidad del servicio.
 - Baja: Se producen pocas quejas de la sociedad en cuanto a la indisponibilidad del servicio crítico.
 - Nulo: no se generan quejas en la sociedad debido a la indisponibilidad del servicio.
- **Relaciones internacionales:** efecto adverso que se tiene en cuanto a la indisponibilidad del servicio crítico con respecto al operador y un tercer país. Nulo
 - Alto: existe una indisponibilidad del servicio crítico en otra nación y posiblemente hay una disrupción en las relaciones internacionales.
 - Medio: solo existe una disrupción del servicio crítico en otra nación.
 - Nulo: la indisponibilidad del servicio no genera interrupción en un país tercero.
- **Orden público:** efecto adverso que puede generar la indisponibilidad de un servicio crítico en el orden público. Medio
 - Alto: si la interrupción genera caos en la sociedad y se requiere utilizar las fuerzas armadas para controlarlo.
 - Medio: si la interrupción genera caos en la sociedad y se requiere utilizar las fuerzas de orden estatal y municipal para controlarlo.
 - Bajo: si la interrupción genera caos en la sociedad y se requiere utilizar las fuerzas de orden local para controlarlo.
 - Nulo: si la interrupción no genera caos en el orden público.
- **Legislación:** si el sector crítico esta puntualizado que debe ser brindado a los habitantes por medio de una legislación, constitución o ley. Alto
 - Alto: el servicio crítico está definido en la constitución política, legislación estatal, local o regional.
 - Medio: el servicio crítico está definido en la constitución política y legislación estatal.
 - Bajo: el servicio crítico solo está definido una legislación local.
 - Nulo: el servicio crítico no está definido en ninguna legislación.
- **Salud:** si la salud de una población se puede ver afectada con la indisponibilidad de un servicio crítico. Salud
 - Alto: la indisponibilidad de un servicio genera daños irreparables en la salud de una población.
 - Medio: si la indisponibilidad de un servicio genera daños moderados en la salud de la población.
 - Bajo: si la indisponibilidad de un servicio genera daños leves en la salud de la población.
 - Nulo: si la indisponibilidad de un servicio no afecta a la salud de una población.
- **Medio ambiente:** una interrupción de un servicio crítico genera impactos adversos en el medio ambiente. Nulo
 - Alto: la indisponibilidad de un servicio crítico genera al menos tres de estos tipos de contaminación: liberación de partículas a la atmosfera cómo CO₂, liberación de material

- radioactivo, genera cambios de temperatura, provoca pérdida de orientación en seres vivos, contaminación de agua, suelo, acústica, electromagnética o alimentación.
- Medio: la indisponibilidad de un servicio crítico genera al menos dos de estos tipos de contaminación: liberación de partículas a la atmosfera como CO₂, liberación de material radioactivo, genera cambios de temperatura, provoca pérdida de orientación en seres vivos, contaminación de agua, suelo, acústica, electromagnética o alimentación.
 - Baja: la indisponibilidad de un servicio crítico genera al menos un tipo de contaminación: liberación de partículas a la atmosfera como CO₂, liberación de material radioactivo, genera cambios de temperatura, provoca pérdida de orientación en seres vivos, contaminación de agua, suelo, acústica, electromagnética o alimentación
 - Nula: si la indisponibilidad de un servicio crítico no afecta al medio ambiente.
- ***Criterio de víctimas:*** número potencial de muertes con la indisponibilidad de un servicio crítico.
Bajo
 - Alto: se pueden generar más de 100 personas fallecidas debido a la interrupción del servicio.
 - Medio: se pueden generar entre 10 y 99 personas fallecidas debido a la interrupción del servicio.
 - Bajo: se pueden generar menos de 10 personas fallecidas debido a la interrupción del servicio.
 - Nulo: no se generan pérdidas humanas debido a la interrupción del servicio.
 - ***Impactos en el servicio:*** tiempo de recuperación que le tomaría a un servicio retomar sus operaciones de manera habitual. Medio
 - Alto: a la organización le tomaría meses retomar sus actividades de forma habitual.
 - Medio: a la organización le tomaría días retomar sus actividades de forma habitual.
 - Bajo: a la organización le tomaría horas retomar sus actividades de forma habitual.
 - Nulo: a la organización le tomaría minutos retomar sus actividades de forma habitual.

Comentarios:

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

GRACIAS POR SU RESPUESTA Y APOYAR EN ESTE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN